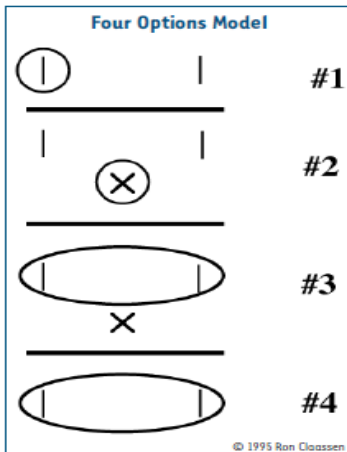


Mediation

um das Beste aus einer Situation zu machen

Die Mediation unterstützt Konfliktparteien in der Erarbeitung einer für alle Seiten erfolgreichen Lösung, indem sie eine klare Strategie und einen geschützten Rahmen anbietet, der von Fairness und Respekt geprägt ist.



Was Mediation ist, und was Mediation nicht ist.

#3

→ Der Mediator trifft keine Entscheidungen Eine Abmachung wird nur getroffen, wenn beide Seiten damit einverstanden sind

→ Ein Mediator leitet das Zusammentreffen. Alle Parteien haben jederzeit Einspruchsrecht, wenn sie mit der Leitung nicht einverstanden sind.

Was geschieht in einer Mediation?

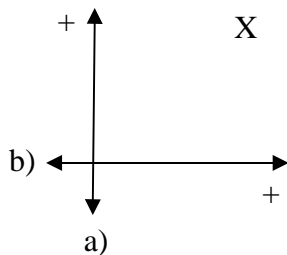
→ Wir erzählen einander was uns wichtig ist. Die jeweils andere Person wiederholt das Gehörte. So entdecken wir Missverständnisse und fördern besseres gegenseitiges Verständnis.

→ Wir entwickeln „Spielregeln“ für ein besseres Miteinander, bzw. eine Übereinkunft, die Zufriedenheit und Zukunftshoffnung ermöglicht, und die beide Seiten eigenverantwortlich einhalten wollen.

→ Wir verabreden ein Nachtreffen in dem wir die schriftlich festgehaltenen Punkte überprüfen. Mängel werden beseitigt, Erfolge anerkannt. Vertrauen wächst, wo beide Seiten erleben, dass die gemeinsam erstellten Regeln eingehalten werden. Vertrauen schwindet, wo diese Erwartungen enttäuscht werden.



Welche Einstellung führt zum Erfolg?



→ Die Bereitschaft zur konstruktiven Mitarbeit. Das heißt:

a) Die Themen und die Anliegen sind mir wichtig!

b) Die andere(n) Person(en) sind mir wichtig!

Mein Vorschlag für Grundsregeln:

→ Wir lassen einander ausreden und wir sind bereit Gehörtes zusammen zu fassen

→ Keine Beleidigungen oder Unterstellungen, sondern Ich-Botschaften

→ Wir sind miteinander so ehrlich und offen wie möglich

→ Wir vereinbaren, welche Gesprächsinhalte nach außen getragen werden dürfen

→ Bei Bedarf darf sich jemand eine Pause oder ein paar Minuten mit dem Mediator erbitten

→ Weitere Vorschläge? ..

>> Was wäre ein guter Gesprächsort? Gibt es Vorschläge für Datum und Uhrzeit?

>> Fragen zum Honorar?